ECHOVISE × Rademaker

Sneller antwoord op elke servicevraag bij Rademaker

Gemaakt voor Roland Kals · november 2026

Interactief online: **rademaker.echovise.com**

“We hebben richting de toekomst gezonde ambitie om steeds meer te gaan digitaliseren en automatiseren.”

Rademaker, in de vacature Modern Workplace Engineer

1. Een 24/7-helpdesk, 365 dagen per jaar
2. Ruim 500 collega's, met de basis in Culemborg
3. Sinds 2025 hoort Form & Frys uit Denemarken erbij

Een service-assistent

Hij zoekt de lijn, de tekeningen en de servicehistorie erbij en zet een antwoord klaar. Een engineer van de helpdesk controleert en verstuurt.

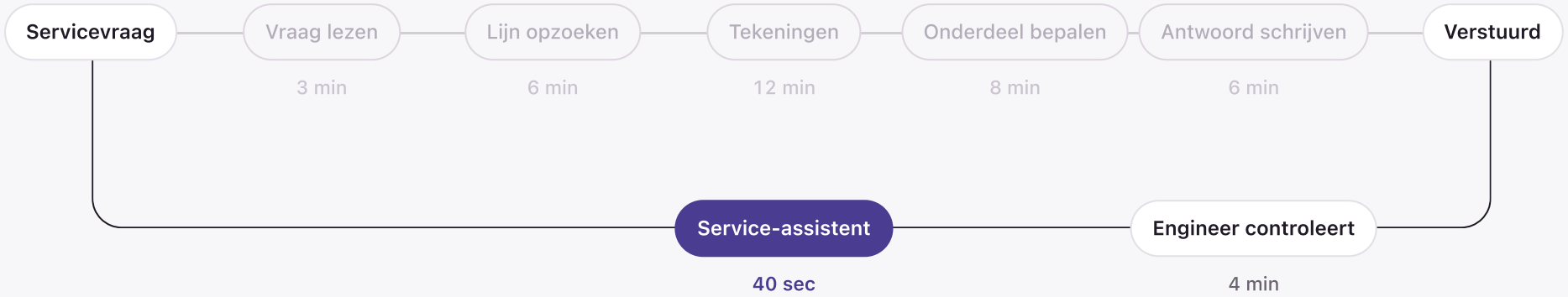
“Welk onderdeel moet er in de laminator van Bakkerij Nordhagen?”	Het onderdeelnummer, met de tekening en de voorraad
“Deze storing kwam vorige maand ook voor bij Panificio Ardena. Wat was toen de oplossing?”	De oplossing van toen, met het servicerapport erbij
“Zet de instellingen van deze lijn op een rij voor de monteur in Polen.”	Een overzicht in het Engels, klaar om te delen

De kortere route

Voorbeeld met verzonnen gegevens

Interactief in de browser Schakel tussen nu en de kortere route op **rademaker.echovise.com/#demo**

Nu: vijf stappen met de hand, 35 minuten per servicevraag.



De assistent zoekt alles bij elkaar. Een engineer leest het antwoord na en verstuurt het.

Per servicevraag **4 min**

Wat het oplevert

31 min
per servicevraag

25 uur
per week, terug voor jullie team

Nu	Lezen	Lijn	Tekeningen	Onderdeel	Schrijven	35 min
Met de assistent	Controle					4 min

Een schatting bij 50 servicevragen per week. Samen rekenen we het na op jullie eigen helpdesk.

Jullie data blijft van jullie

Hier werkt Echovise

1

Gratis consumenten-AI

Mag trainen op jullie data

2

Betaalde consumenten-/ zakelijke AI

Opgeslagen bij de aanbieder

3

Enterprise AI, in Europa

Er wordt niets opgeslagen

4

Open modellen, gehost in de EU

Geen AI-aanbieder

5

Open modellen, op locatie

Er gaat niets naar buiten

Echovise

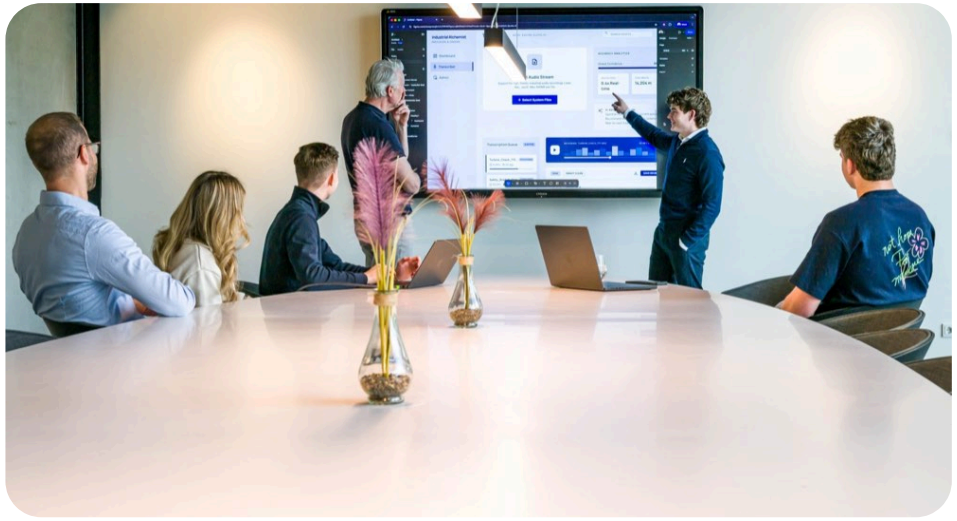
Jullie AI-partner. Privacy voorop.

Westerhoven
bij Eindhoven

Mensen begeleiden
advies en training

Software bouwen
AI-toepassingen op maat





BANG & OLUFSEN · Fontys · SOLARIS · nelissen ingenieursbureau · BLUE FOOT unbreakable membranes · LOUER · goodberries

GILIAM IT · FRANKEN · beukersgroep.com · Qfleetz · Sanket · E-TRUCKS EUROPE driven by hydrogen · UNIDIS BEDRIJFSSOFTWARE

Zullen we afspreken?

1. Wij komen langs in Culemborg
2. Samen jullie servicevragen doorlopen
3. Een voorstel voor de eerste stap

ECHOVISE

Stefan van Gijsel

stefan@echovise.com

Online: rademaker.echovise.com